

## Privatlivspolitik

Det er vigtigt for Dansk Center for Familier & Sorg, at alle kan have tillid til vores virke og vores evne til at beskytte personoplysninger.

Derfor har Dansk Center for Familier & Sorg vedtaget denne privatlivspolitik, der kort beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af en fair og gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

Efter databeskyttelsesforordningens artikel 14 skal vi give dig følgende oplysninger, når vi modtager oplysninger om dig:

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
2. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
3. Kategorier af personoplysninger
4. Videregivelse af dine personoplysninger
5. Hvor dine personoplysninger stammer fra
6. Opbevaring og sletning af dine personoplysninger
7. Retten til at trække samtykke tilbage
8. Dine rettigheder
9. Cookiepolitik
10. Klage til Datatilsynet

I det følgende kan du se, hvordan Dansk Center for Familier & Sorg behandler dine personoplysninger.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Direktør  
Birgitte Sofia Horsten



## De registrerede – definition af brugere

Denne privatlivspolitik gør sig gældende for brugere af Dansk Center for Familier & Sorg. Brugere er defineret som alle, der kontakter vores rådgivning; forældre, pårørende, fagpersoner m.fl.

### 1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Dansk Center for Familier & Sorg er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, og vi sikrer, at dine oplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

#### Dansk Center for Familier & Sorg

Rymarksvej 1  
2900 Hellerup

CVR: 16020648

Tlf.: 0045 3961 2451

E-mail: [kontakt@familierogsorg.dk](mailto:kontakt@familierogsorg.dk)

Dataansvarlig: Direktør Birgitte Sofia Horsten

E-mail: [birgittesofia@familierogsorg.dk](mailto:birgittesofia@familierogsorg.dk)

### 2. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine oplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund.

Lovlige grunde til behandling er særligt:

- Organisationens berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen).
- At det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig.
- Behandling efter lovkrav.
- Behandling med samtykke.

#### Formålene

Formål med behandling af brugere/medlemmers almindelige personoplysninger hos Dansk Center for Familier & Sorg:

- Behandling af brugerens/forældres personoplysninger i forbindelse med noter i rådgivningsbøger for at yde den bedst mulige rådgivning.
- Behandling af brugerens/forældrenes personoplysninger i forbindelse med tilbud og arrangementer, f.eks. sorggruppe og sorgseminar for at kunne være i kontakt og videregive informationer om arrangementet til brugerne/forældrene.

- Behandling af brugerens/forældrenes personoplysninger i forbindelse med medlemskab af organisationen for at kunne yde medlemshåndtering, herunder kontingentopkrævning.
- Behandling af brugerens/forældrenes personoplysninger i forbindelse med en klage.

## Retsgrundlaget

Vi behandler dine personoplysninger baseret på Databeskyttelsesforordningens behandlingsbestemmelser, som er en forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger.

Forordningen omtales i øvrigt ofte også som persondataforordningen eller blot GDPR, som er den engelske forkortelse for forordningen (General Data Protection Regulation).

I forhold til brugernes "almindelige personoplysninger" følger vi følgende bestemmelser:

- Artikel 6. stk.1. a. (Lovlig behandling).
- Artikel 6. stk. 1. b (Behandling nødvendig for kontrakt).

## Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser

I det omfang vi behandler dine personlige oplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen, vil denne behandling udelukkende være motiveret af berettigede (legitime) interesser som:

- Kontaktoplysninger for at kunne aftale terapeutiske samtaler.
- Noter i forhold til tabsomstændigheder og udfordringer i forbindelse med tabet.
- Håndtering af dine medlemsrettigheder i henhold til vedtægterne m.v., herunder i forhold til generalforsamling.
- Opfyldelse af medlemspligter, herunder opkrævning og betaling af kontingent mm.
- Håndtering af personoplysninger til arrangementer som sorggrupper og sorgseminar, herunder deltagerlister.
- Håndtering af personoplysninger i forbindelse med en klage.

## 3. Kategorier af personoplysninger

Dansk Center for Familier & Sorg behandler kun almindelige personoplysninger i forhold til brugere/forældre i henhold til artikel 6 i Dataforordningen.

Vi behandler følgende i forhold til brugere/forældre:

- Identifikationsoplysninger.
- Noter om sorgforløb.

## 4. Videregivelse af dine personoplysninger

Dansk Center for Familier & Sorg har brug for at benytte nedenstående databehandlere i forbindelse driften af organisationen. Vi har derfor indgået databehandlaftaler med vores samarbejdspartnere, som har brug for at behandle personoplysninger om Dansk Center for Familier & Sorgs brugere/ansatte for at kun levere deres ydelse.

Det gælder følgende databehandlere inden for EU:

- Cloud leverandør (fx Microsoft online service 365, herunder WordPress).
- Bogføringssystemudbyder (E-conomic).
- Ekstern bogholder ((ProAccount)-Revisor-Deloitte).
- Lønadministration (Danløn).
- Webudvikler (det gør vi selv).
- Ekstern IT-konsulent (TDC support).
- Hjemmeside hosting (Siteground-plattform).

Det gælder følgende databehandlere uden for EU:

- Nyhedsbrevsudbyder (Klaviyo). En virksomhed der er EU-U.S. Privacy Shield certificeret.

Vi videregiver ikke personoplysninger til firmaer til markedsføring uden dit samtykke.

## 5. Hvor dine personoplysninger stammer fra

Vi modtager personoplysninger fra direkte opringninger til vores rådgivning, hvor der altid spørges om samtykke til at nedskrive identifikationsoplysninger, og via henvisninger fra landets hospitaler, sundhedsplejersker m.fl., hvor brugerne/forældrene har givet samtykke til, at Dansk Center for Familier & Sorg ringer dem op med henblik på at tilbyde information og terapeutiske samtaler.

## 6. Opbevaring og sletning af personoplysninger

Vi har forskellige behandlingsformål og opbevaringsperioder alt efter, om vi behandler dine personoplysninger som bruger af vores tilbud eller medlem af organisationen og vurderer, at følgende slettefrister er nødvendigt til behandlingsformålet:

Bruger og medlemmer af Dansk Center for Familier & Sorg:

- Personoplysninger om tidligere brugere/forældres terapeutiske samtaleforløb (EasyMe) slettes efter anmodning fra brugeren/forælderen, dog senest tre år efter afslutningen af den periode, hvor samtaleforløbet er afsluttet.
- Personoplysninger i forbindelse med arrangementer som sorgseminar og sorggrupper slettes personoplysningerne efter tre år af hensyn til revisionspligten.
- Personoplysninger i forbindelse med medlemskab af Dansk Center for Familier & Sorg slettes automatisk efter fem år fra udmeldelse eller efter anmodning fra bruger.
- Mails slettes altid efter anmodning fra brugeren, dog minimum efter tre år.
- Personoplysninger og korrespondance i forbindelse med en klage slettes umiddelbart efter at klagen er behandlet, og klageren har fået svar. Klagen slettes altid efter anmodning fra klageren, dog minimum efter tre år.

## 7. Retten til at trække samtykke tilbage

Vi behandler kun dine personlige oplysninger efter samtykke fra dig, som enten kan være givet ved udfyldelse af henvisning fra hospitalet eller mundtligt ved første telefoniske kontakt med en psykoterapeut/psykolog fra Dansk Center for Familier & Sorg.

Et samtykke du til enhver tid kan trække tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 1.

## 8. Dine Rettigheder

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data.
- Retten til indsigt i egne personoplysninger.
- Retten til berigtigelse (rettelse).
- Retten til sletning.
- Retten til begrænsning af behandling.
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format).
- Retten til indsigelse.

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger findes ovenfor under punkt 1.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning hurtigst muligt.

## 9. Cookiepolitik

For at sikre at du som bruger får den mest relevante information og den bedste service, når du besøger vores hjemmeside 'familierogsorg.dk', kan oplysninger og data indsamles ved hjælp af cookies. Dette hjælper Dansk Center for Familier & Sorg til at give dig en god oplevelse, blandt andet så du nemt kan finde, hvad du søger. Cookies sletter sig selv efter et vist antal måneder (kan variere), men de fornyes efter hvert besøg. Du kan slette cookies via denne vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Cookies anvendes desuden til at føre statistik over hvad brugerne besøger på vores side, samt over hvor mange, og hvor ofte de besøger siden. Derudover anvender vi cookies til at give anonyme oplysninger til annoncører med henblik på at målrette reklamer specifikt til brugerne, f.eks. på Facebook.

## 10. Klage til datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)