

# Vilkår for medlemskab

## Forudsætning for medlemskab

Personer skal være fyldt 18 år for at oprette et medlemskab af Dansk Center for Familier & Sorg. Medlemskab til personer under 18 år kræver samtykke fra forældre eller værge.

## 'Min side'

'Min side' er en del af Dansk Center for Familier & Sorg hjemmeside: <https://familierogsorg.dk/>

Alle medlemmer af Dansk Center for Familier & Sorg skal oprette et personligt login til 'Min side': <https://familierogsorg.dk/my-account>

På 'Min side' kan medlemmer administrere deres medlemskab, herunder se alle tidligere betalinger samt opdatere deres betalingskortoplysninger. Det er også via 'Min side', at medlemskabet kan opsiges.

Det er ikke muligt for Dansk Center for Familier & Sorgs ansatte at tilgå medlemmers 'Min side', og alle opdateringer, opsigelse m.m. skal derfor foretages af medlemmerne selv.

## Indmeldelse og fornyelse af medlemskab

Indmeldelse sker via <https://familierogsorg.dk/bliv-medlem>, og medlemskabet løber fra den dato, hvor medlemskabet oprettes.

Ved indmeldelse betaler medlemmer udelukkende for de resterende dage i den igangværende måned.

Efterfølgende betalinger tilsvarende en fuld måneds kontingent og trækkes hver første bankdag i måneden, hvorigennem medlemskabet automatisk fornyes indtil det opsiges.

## Bindingsperiode

Fortrydelsesretten bortfalder i forbindelse med oprettelsen af medlemskab, og igangværende måned er dermed bindende.

## Opsigelse

Medlemskabet kan til enhver tid opsiges. Dog fortsætter medlemskabet i igangværende måned. Ved opsigelse af medlemskabet tilbagebetales ikke kontingent for igangværende måned.

Kun medlemmer, der har betalt kontingent, har adgang til Dansk Center for Familier & Sorgs medlemsfordele.

Opsigelse sker altid via 'Min side' på Dansk Center for Familier & Sorgs hjemmeside. Medlemmer skal selv opsiges deres medlemskab.

## Kontingentrestance

Medlemmer i kontingentrestance mister i restanceperioden deres medlemsrettigheder.

Kontingentrestance skal være indbetalt senest 8 dage før evt. medlemsrettigheder ønskes anvendt på en generalforsamling.

Ved kontingentrestance ud over tre måneder bortfalder medlemskabet.

Opsigelse eller bortfald af medlemskab fritager ikke for pligt til at betale forfaldent kontingent.

### **Ændringer til medlemskabet**

Fastsættelse af medlemskontingent vedtages på Dansk Center for Familier v& Sorgs ordinære generalforsamling.

Medlemmer vil via generalforsamlingsreferatet blive orienteret om eventuelle kontingentændringer.

### **Betaling**

Kontingentet betales via det betalingskort, som er registeret på 'Min side'. Beløbet trækkes den første bankdag i hver måned, med undtagelse af den første betaling der finder sted ved indmeldelse, og som trækkes med det samme.

Det er medlemmers eget ansvar at sikre, at det registrerede betalingskort er aktivt.

### **Ved spørgsmål**

Ved spørgsmål til eller problemer med medlemskabet kan Dansk Center for Familier & Sorgs sekretariat kontaktes via [kontakt@familierogsorg.dk](mailto:kontakt@familierogsorg.dk)