

Værdigrundlag og etiske retningslinjer

I Dansk Center for Familier & Sorg tager vi udgangspunkt i en række etiske retningslinjer, som danner rammen for vores daglige arbejde med og for familier i sorg.

Udover vores etiske retningslinjer er vores arbejde formet af et værdisæt, som styrer, hvordan vi forvalter vores indsats internt i organisationen såvel som eksternt i forhold til eksempelvis samarbejdspartnere.

Hverken vores værdigrundlag eller vores etiske retningslinjer kan stå alene, og de skal derfor ses som en samlet rammesætning for vores interne og eksterne arbejde for at sikre familier i sorg den bedste hjælp og støtte.

Vores værdigrundlag og etiske retningslinjer

- **Psykoterapeuten har tavshedspligt** i de terapeutiske samtaler.
- **Sorg er et eksistentielt livsvilkår**, og vi anser det ikke som en sygdom, der skal kureres.
- **Ingen må stå alene i sorgen.** Mange sørgende, kan føle sig alene og/eller ensomme i sorgen, og vi er et fagligt, specialiseret og professionelt tilbud, hvorigennem sørgende kan opleve at blive forstået, spejlet og lyttet til.
- **Alle, som har mistet til døden, har ret til at sørge** over den, som de har mistet, og vi mener ikke, at sorg kan gradbøjes. Derfor hjælper og støtter vi alle forældre, som mister deres barn eller deres partner og som samtidig har hjemmeboende børn - hvis de ønsker det - og deres pårørende.
- **Hver fortælling er unik**, og alle familier har deres egne oplevelser med og tanker om afdøde. Derfor er det essentielt, at vi altid lytter til og sætter os ind i den enkeltes historie om, hvordan det har været at miste lige præcis denne person.
- **Mennesker sørger ikke ens**, og derfor har vi en fordomsfri og åben tilgang til familierne og deres fortællinger. Det betyder, at vi altid forsøger at møde dem uden en forventning om eller holdning til deres sorg og deres sorgreaktioner.
- **Et barn er et barn, og sorg er sorg** uanset barnets alder og dødsårsag. Forældre, som har mistet deres barn, har altid definitionsretten, og vi tager udgangspunkt i deres terminologier og forståelser af situationen i vores møde med dem.
- **Høj faglighed.** Vi går aldrig på kompromis med kvaliteten af vores tilbud, og det er en prioritet, at alle ansatte har specialiseret viden om sorg, som kan tilpasses og anvendes i den enkeltes funktion.
- **Vi optræder altid ansvarligt** med de midler og ressourcer, som vi får stillet til rådighed.